

# Fernwartung / Remotehilfe

## Benutzer Information

RustDesk ist eine Open Source Software und ist eine kostenlose Alternative zu TeamViewer und AnyDesk.

RustDesk hilft uns, Sie bei Ihren Anliegen zu unterstützen und ermöglicht einen reibungslosen Ablauf diverser Supporttätigkeiten.

Mit den hier beschriebenen Einstellungen wird der DDD-Cloud.de Relay-Server genutzt, der den Anforderungen der DSGVO entspricht und von uns betrieben wird.

---

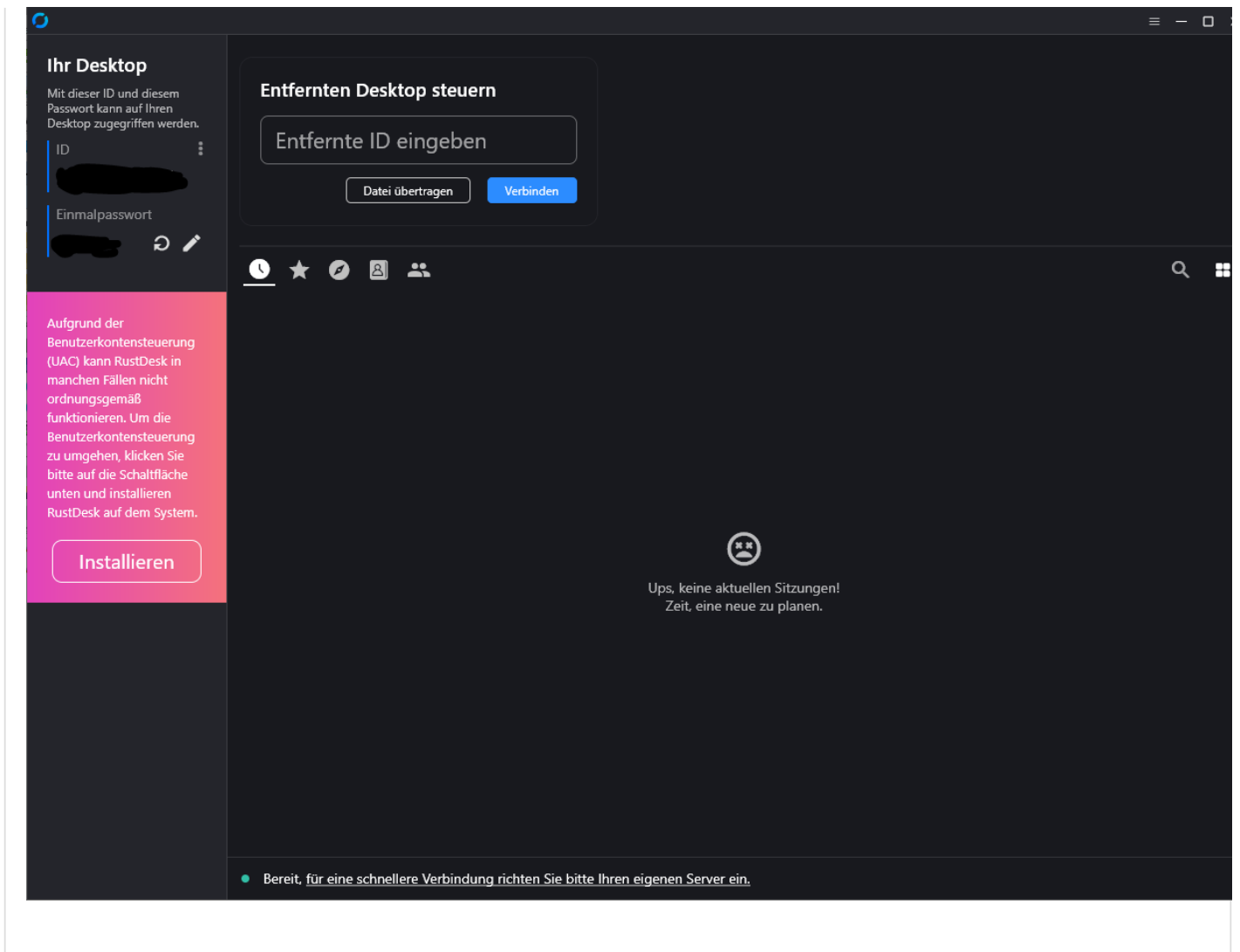
## Verwendung

Bitte die passende Version für Ihr System herunterladen und starten:

| Windows 64bit                 | Mac ARM64                     | Ubuntu 64bit                  | Ubuntu ARM64                  |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <a href="#">Herunterladen</a> | <a href="#">Herunterladen</a> | <a href="#">Herunterladen</a> | <a href="#">Herunterladen</a> |

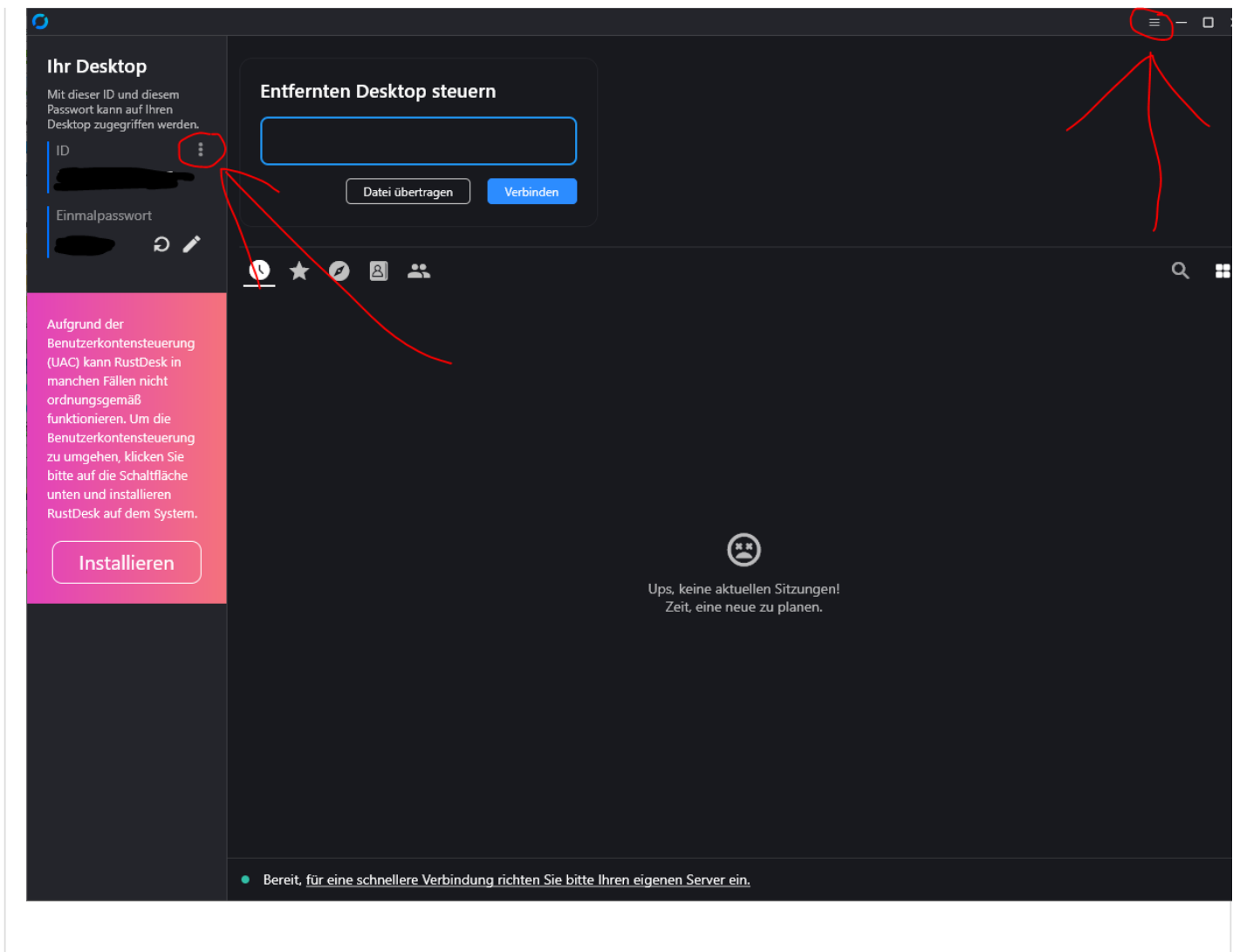
Nach dem Start ist dieses Fenster offen:

|                      |
|----------------------|
| <b>Start Ansicht</b> |
|----------------------|



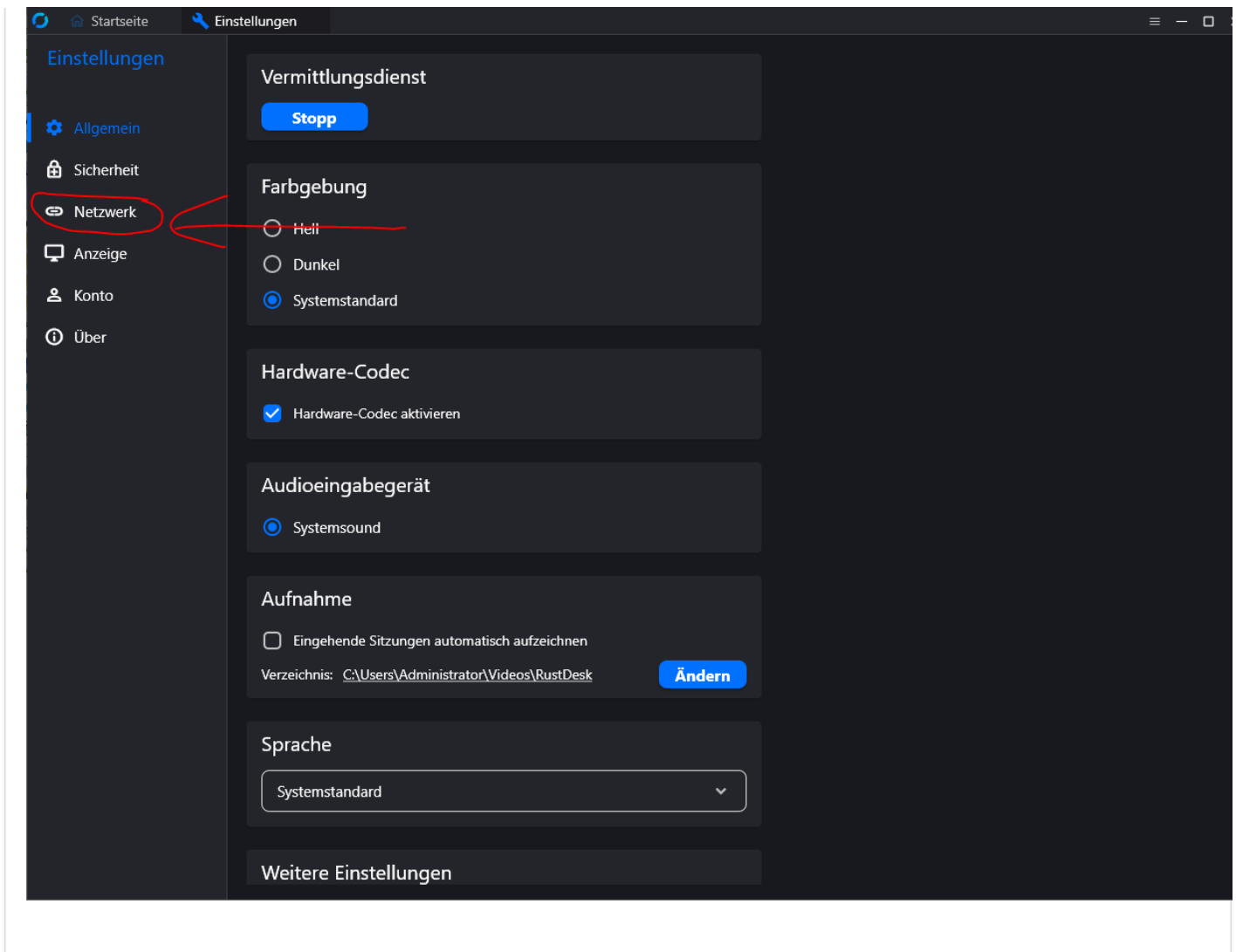
Um in die Einstellungen zu gelangen, klickt man auf die drei Punkte/Striche

## Einstellungen öffnen



Jetzt kann auf der **linken Seite** der Button "**Netzwerk**" angeklickt werden:

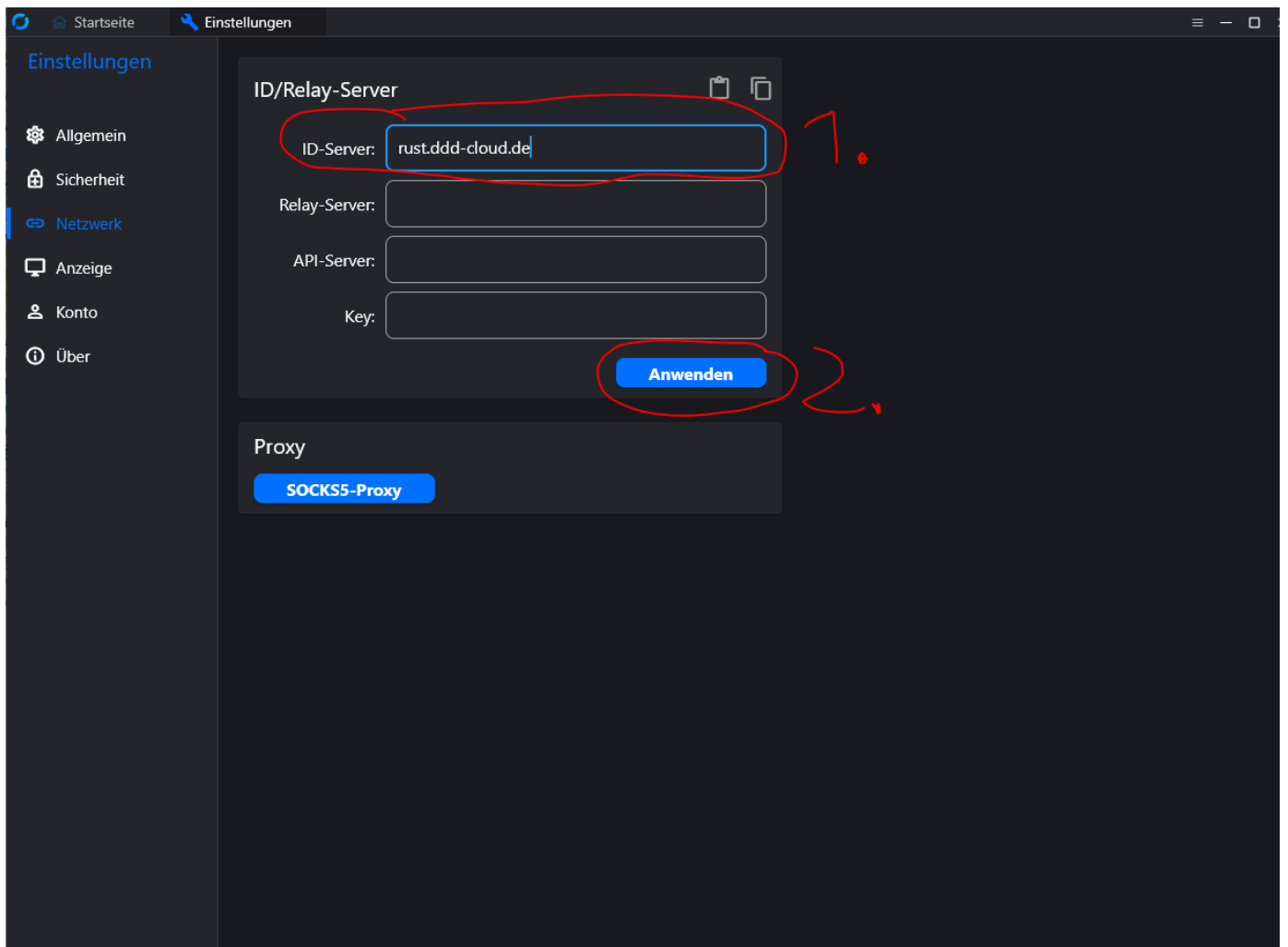
## Einstellungsmenü



In den Netzwerkeinstellungen muss folgendes bei "**ID-Server**" eingetragen und auf "**Anwenden**" geklickt werden:

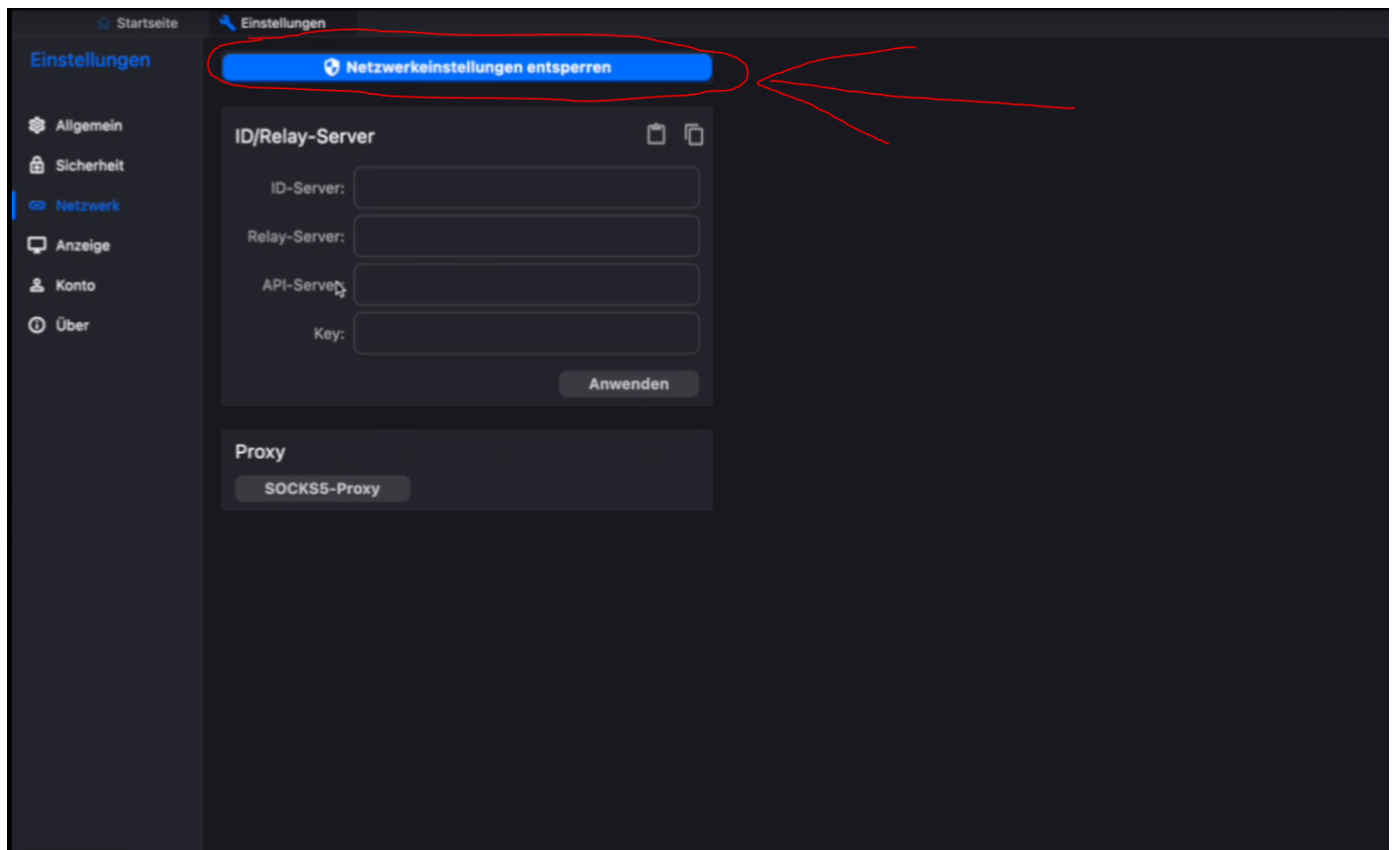
rust.ddd-cloud.de

**Eingetragener ID-Server**



Falls die Einstellung nicht bearbeitbar ist müssen sie auf den Button "**Netzwerkeinstellungen entsperren**" klicken

**Netzwerkeinstellungen entsperren**



Mit den hier beschriebenen Einstellungen wird der DDD-Cloud.de Relay-Server genutzt, der den Anforderungen der DSGVO entspricht und von uns betrieben wird.

Version #12

Erstellt: 19 März 2024 02:17:48 von craftman96

Zuletzt aktualisiert: 6 Oktober 2024 14:43:18 von craftman96