

# Dienste der DDD-Cloud.de

- Mail-Server
  - Absender vom Spamschutz ausschließen

# Mail-Server

# Absender vom Spamschutz ausschließen

Damit E-Mails von bestimmten Absendern nicht mehr als Spam markiert werden können Adressen/Domains gewhitelistet werden. Hierfür einfach die unten stehende Anleitung nutzen.

---

## Benötigte Daten:

Folgende Daten werden benötigt und sind dann durch die entsprechenden Werte zu ersetzen. Für das Beispiel sollen alle Adressen der DDD-Cloud.de gewhitelistet werden.

Absender: [a.simader@beispielfirma.de](mailto:a.simader@beispielfirma.de)

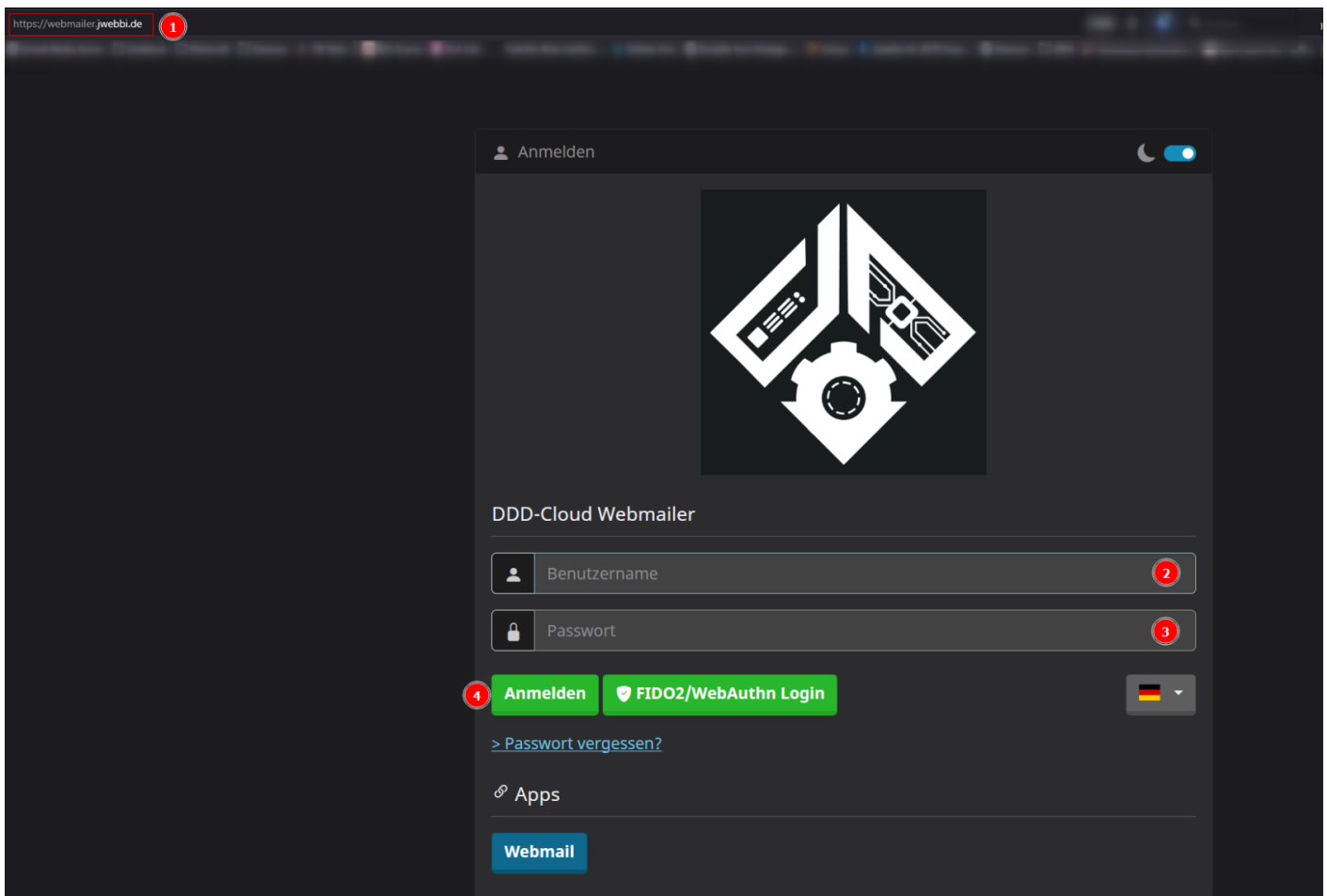
Empfänger: [office@beispielempfaenger.de](mailto:office@beispielempfaenger.de)

Webmailer: [webmailer.jwebbi.de](https://webmailer.jwebbi.de)

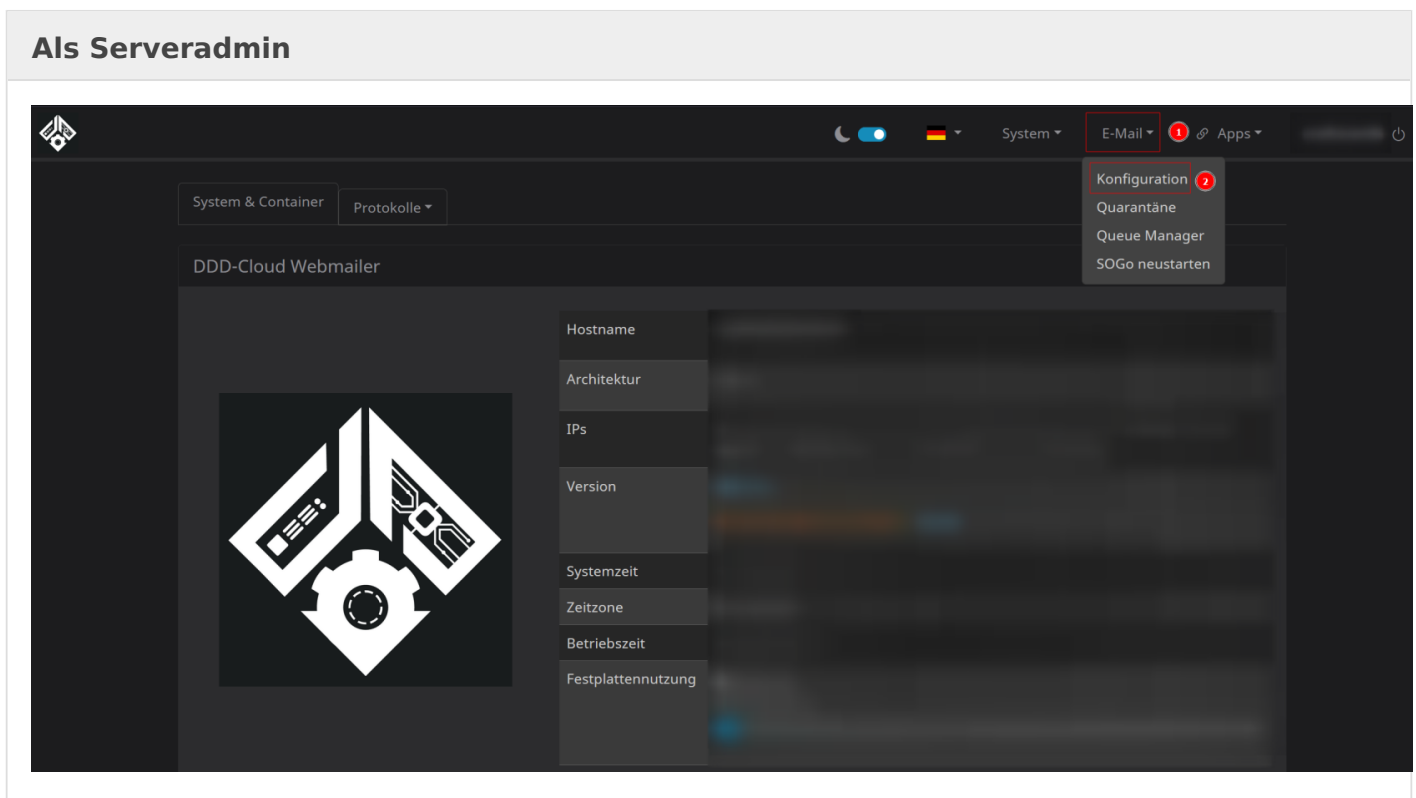
---

## 1. Anmelden im Webmailer

Webmailer im Browser aufrufen und mit dem Domainadmin oder Emailkonto-Daten anmelden:




## Aufrufen der Spamfilter Einstellungen



**Ab jetzt Anleitung "Als Domainadmin" weiternutzen.**

**Als Domainadmin**



System

E-Mail

Apps

Rechnerwerkstatt **craftsmen**

Domains

Mailboxen

Ressourcen

Aliasse

Synchronisationen

Filter

Adressumschreibung

TLS-Richtlinien

Domains

Neu laden

Alle

Aktionen

Suchen

25

Einträge anzeigen

	Domain	Aliasse	Mailboxen	Gesamtsspeicher	Statistik	Standard-Quota	Max. Größe einer Mailbox	RL	Relay-Domain	Aktiv	Aktion
	DOMAIN	1 / 26	2 / 16	1.8 GB / 1.8 GB	9 / 140.4 KB	1.8 GB	2.8 GB	+	-		<div><div>1</div><div>Bearbeiten</div><div>DNS</div></div>

1 bis 1 von 1 Einträgen


ZURÜCK

1

NÄCHSTE

Alle

Aktionen



System

E-Mail

Apps

Rechnerwerkstatt **craftsmen**

Vorherige Seite

Objekt bearbeiten

Domain bearbeiten

Rate Limit

Spamfilter

Quota-Warnung BCC

Domänenweite Fußzeile

Domain

Beschreibung

Tags

Senderabhängige Transport Maps

domain-tranparent.de

Rechnerwerkstatt

Rechnerwerkstatt

Keine Auswahl / Erben

☐ Globales Adressbuch

Das globale Adressbuch enthält alle Objekte einer Domain und kann durch keinen Benutzer geändert werden. Die Verfügbarkeitsinformation in SOGo ist nur bei eingeschaltetem globalem Adressbuch ersichtlich **Zum Anwenden einer Änderung muss SOGo neugestartet werden.**

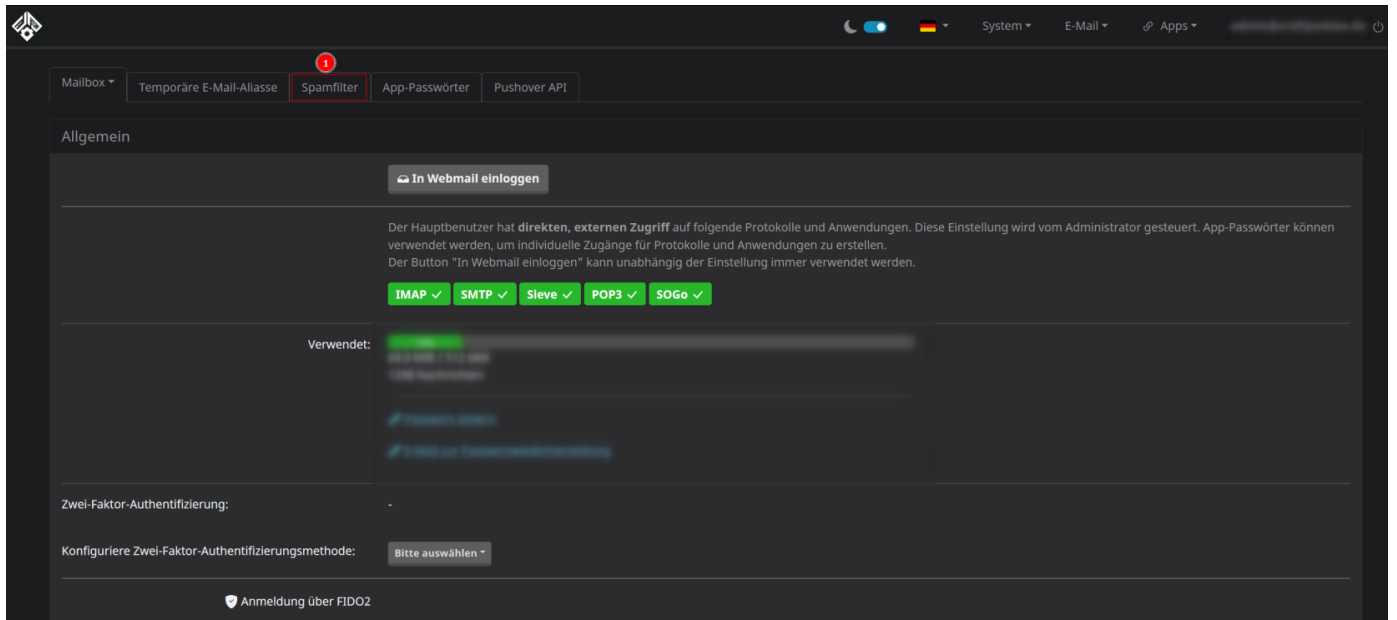
☒ Aktiv

Änderungen speichern

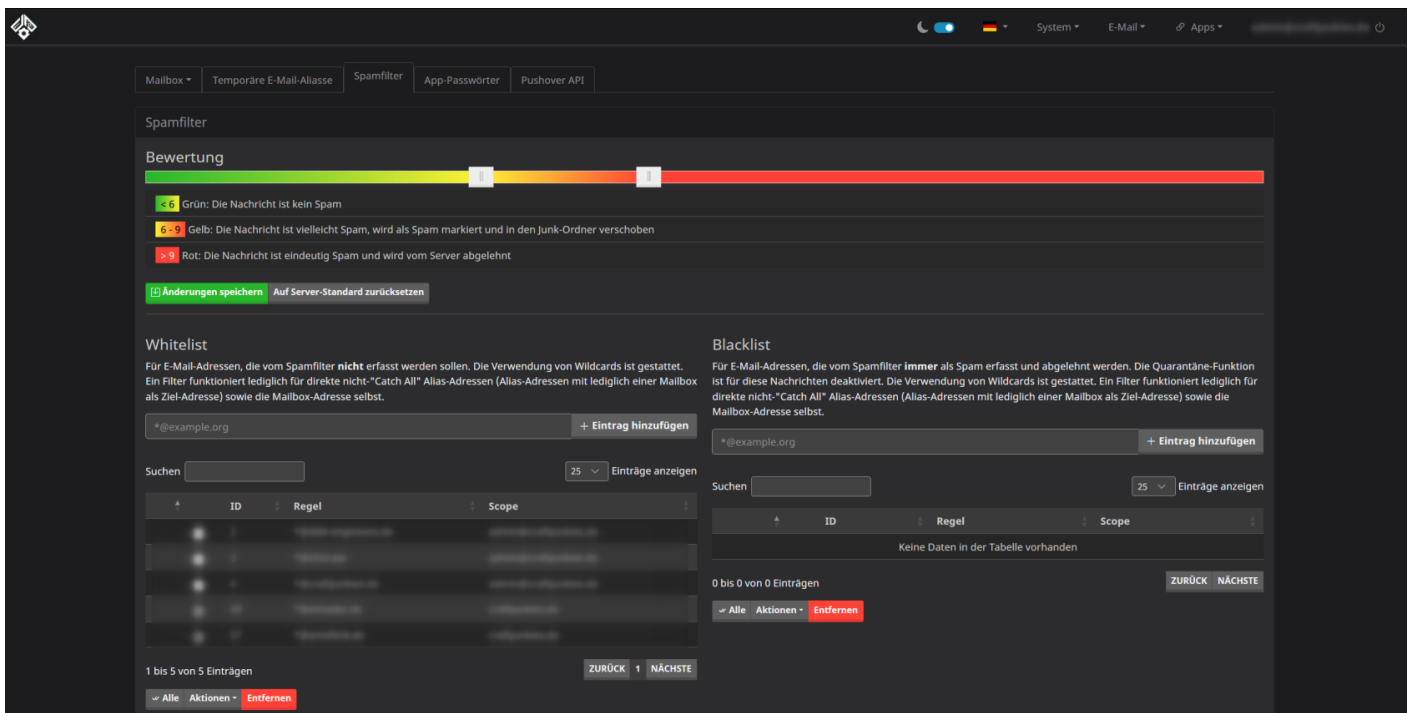
Erstellt am: 2025-01-16 23:56:55

Zuletzt geändert:

**E-Mail Konto**



Jetzt sollte man folgende Ansicht offen haben:



# Freigeben der Absender Adresse

## Whitelist

Für E-Mail-Adressen, die vom Spamfilter **nicht** erfasst werden sollen. Die Verwendung von Wildcards ist gestattet. Ein Filter funktioniert lediglich für direkte nicht-"Catch All" Alias-Adressen (Alias-Adressen mit lediglich einer Mailbox als Ziel-Adresse) sowie die Mailbox-Adresse selbst.

\*@example.org **EINGABEFELD**

+ Eintrag hinzufügen

Zum freigeben **einer bestimmten Adresse** diese in das **Eingabefeld** eingeben und auf " + **Eintrag hinzufügen**" klicken:

## Whitelist

Für E-Mail-Adressen, die vom Spamfilter **nicht** erfasst werden sollen. Die Verwendung von Wildcards ist gestattet. Ein Filter funktioniert lediglich für direkte nicht-"Catch All" Alias-Adressen (Alias-Adressen mit lediglich einer Mailbox als Ziel-Adresse) sowie die Mailbox-Adresse selbst.

a.simader@beispielfirma.de

1

2  
+ Eintrag hinzufügen

Zum freigeben **einer gesamten Domain** diese in das **Eingabefeld** eingeben und auf " + **Eintrag hinzufügen**" klicken:

## Whitelist

Für E-Mail-Adressen, die vom Spamfilter **nicht** erfasst werden sollen. Die Verwendung von Wildcards ist gestattet. Ein Filter funktioniert lediglich für direkte nicht-"Catch All" Alias-Adressen (Alias-Adressen mit lediglich einer Mailbox als Ziel-Adresse) sowie die Mailbox-Adresse selbst.

\*@beispielfirma.de

1

2  
+ Eintrag hinzufügen

Jetzt sollte die Adresse/Domain nicht mehr vom Spamfilter behandelt werden.